

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), trgovac Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište trgovca: Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc, Frankopanska 62
40315 Mursko Središće, Croatia , info@anna.com.hr

Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu zajedno s ovom potvrdom o sklopljenom ugovoru.

Troškove prijevoza, dostave ili poštanskih usluga za robu koju potrošač naruči korištenjem sredstava daljinske komunikacije snosi trgovac.

Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzećem, ili kreditnom karticom ili općom uplatnicom u roku od 14 dana od dana narudžbe.

Naručenu robu Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc će isporučiti potrošaču putem pružatelja poštanskih usluga bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 od dana primitka narudžbe, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor.

Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc odgovara za materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici trgovca ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu.

Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim

onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju jednostranog raskida ugovora elektroničkim putem Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc će bez odgađanja poslati potrošaču pisanu potvrdu o primitku izjave o raskidu.

Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču iznos plaćen za robu, ali ne prije nego što mu roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen uplatom na račun potrošača. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc nije obvezan prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc ima pravo na razmjerno umanjene iznosa koji vraća potrošaču.

Potrošač ima pravo podnijeti pritužbu – pisani prigovor u poslovnom prostoru Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc ili putem pošte na naprijed navedenu adresu ili na e-mail: info@anna.com.hr. Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc odgovorit će na pritužbu u roku od 15 dana od dana primitka.

U slučaju spora potrošač i Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc isti će pokušati riješiti mirnim putem, na način da je potrošač koji nije zadovoljan pisanim odgovorom na podneseni prigovor/pritužbu, u daljnjem roku od 15 dana dužan podnijeti pisani zahtjev za mirno rješenje spora Službi za reklamacije, putem pošte ili na e-mail (navedeni u t. 13. ove obavijesti). Ako se spor između potrošača i Krojački obrt ANNA vl. Svjetlana Škvorc ne riješi na navedeni način u roku od 15 dana od primitka zahtjeva za mirno rješenje, ili je potrošač nezadovoljan pisanim očitovanjem trgovca, potrošač je ovlašten podnijeti tužbu.

Potrošač je sukladno dostupnim mu predugovornim obavijestima slanjem narudžbe izričito potvrdio da ispunjenje ugovora započinje uz njegov izričiti prethodni pristanak u slučajevima propisanim čl. 77. st. 9. i čl.79. Zakona o zaštiti potrošača (odnosno t. 12. ove obavijesti), te da je upoznat da u navedenim slučajevima gubi pravo na jednostrani raskid ugovora, da je obaviješten o pravu na jednostrani raskid ugovora, da su mu upute i obrazac za jednostrani raskid ugovora dostupni na mrežnoj stranici trgovca, te se smatra da su mu predane, kao i da prihvaća odredbe predočenih mu predugovornih obavijesti kao sastavni dio ugovora o kupoprodaji.